

СМОЛЕНСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «КАРДЫМОВСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»
(СОГБУ «КАРДЫМОВСКИЙ КЦСОН»)

ПРОТОКОЛ

от 24 сентября 2021 года

№ 3

п. Кардымово

заседания попечительского совета

Председатель: Иванова Т.П. – главный специалист в Кардымовском районе
отдела социальной защиты населения в Смоленском районе
Секретарь: Березовская Н.А. – председатель Кардымовской районной
общественной организации СОО ВОИ, секретарь
попечительского совета

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об организации работы по мониторингу качества предоставляемых социальных услуг.
2. Использование инновационной технологии «Бригадный метод» при обслуживании получателей социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей.

Присутствовали: 6 человек (список прилагается, приложение №1)

ВЫСТУПИЛИ:

1. Директор СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» Маркова Е.А. довела до сведения присутствующих информацию о сложившейся в учреждении 3-уровневой системе проверок качества социальных услуг.

Внутренний контроль – неотъемлемая часть управленческой деятельности учреждения, действия директора, заведующих отделениями и других должностных лиц по обеспечению достижения целей и задач работы Учреждения, выявлению нарушений и отклонений, принятию оперативных мер по их корректировке, совершенствованию системы деятельности учреждения.

Наличие 3-х уровневой системы контроля способствует соблюдению принципа предупреждения проблем качества услуг, профилактике возможных нарушений в области качества предоставления услуг, в случае нестандартной или конфликтной ситуации, изучению и выработке плана по улучшению качества оказания услуг.

1 уровень: заведующий проверяет социальных работников на своем закрепленном участке;

2 уровень: перекрестные плановые проверки заведующих;

3 уровень: директор учреждения проверяет заведующих отделениями.

Всего за 9 месяцев 2021 года проведено 12 проверок, из них:

- 9 проверок службы контроля 1-го уровня (проверки, проводимые заведующей отделением социального обслуживания на дому граждан, нуждающихся в социальном обслуживании);

- 3 проверки службы контроля 2-го уровня (перекрестные проверки между отделениями);

- проверка службы контроля 3 уровня (проверка отделений директором учреждения) будет проведена в конце года.

Также докладчиком отмечено, что в 2019 году проводится независимая оценка деятельности учреждения, по результатам которой будет составлен рейтинг учреждений социального обслуживания населения Ставропольского края.

2. Заведующая отделением социального обслуживания на дому граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, Семенова Е.Н. ознакомила присутствующих на заседании с информацией по повестке дня.

В целях повышения качества жизни при обслуживании получателей социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей в декабре 2018 года в учреждении внедрена инновационная технология «Бригадный метод».

В отделении социального обслуживания на дому граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, в соответствии с потребностью получателей социальных услуг создается бригада. В состав бригады входят социальные работники, выполняющие комплекс социальных услуг разового характера с учетом индивидуальных потребностей получателя социальных услуг. Основным направлением деятельности Бригады является предоставление услуг социально-бытового характера на безвозмездной основе.

В 2019 году услуга была предоставлена 6 получателям социальных услуг, в 2020 году – 2 получателям социальных услуг, за 9 месяцев 2021 года – 2 получателям социальных услуг, проживающим в п. Кардымово, деревнях Кардымовского района, в оказании разовой помощи в укладке дров.

РЕШИЛИ:

1. Дать положительную оценку работы по мониторингу качества предоставляемых социальных услуг.

2. Признать работу по предоставлению услуги «Бригадный метод» получателям социальных услуг СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» удовлетворительной.

Председатель



Т.П. Иванова

Секретарь



Н.А. Березовская