


УТВЕРЖДАЮ:

Директор СОГБУ «Кардымовский КЦСОН»

 Е.А. Маркова

« 9 » 01 20 23 года

**План развития  
смоленского областного государственного бюджетного  
учреждения «Кардымовский комплексный центр социального обслуживания населения»  
на 2023 год**

2023 год

План развития смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Кардымовский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) на 2022 год (далее План) – является управленческим стратегическим документом учреждения и призван способствовать решению задач, поставленных перед учреждением на 2022 год.

Цель и задачи Плана определены на основе анализа развития учреждения в предшествующий период, социально-экономического положения учреждения, текущего состояния системы социального обслуживания населения, анализа внешних потребностей и внутреннего потенциала учреждения.

План разработан в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Российской Федерации, Смоленской области, а также в соответствии с Уставом учреждения и другими требованиями локальных нормативных актов учреждения.

Ежегодно специалистами учреждения выявляется потребность в социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов. В основном это потребность в социально-бытовых и социально-медицинских услугах, в том числе гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах района, требуется юридическая и психологическая помощь. Социальное обслуживание на дому предоставляется во всех городских и сельских поселениях Кардымовского района. Очередность на получение социальных услуг на дому отсутствует.

Учреждением с 2008 года внедрены новые формы, методы, технологии и услуги, такие как: мобильная бригада, клуб «Добрые встречи», литературная гостиная «В кругу друзей», служба «Социальное такси», компьютерный класс, предоставление дополнительных платных услуг, приемная семья (обучение по программе «Подготовка приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Кардымовского района, в том числе страдающих психическими расстройствами на 2020-2024 годы»), школа безопасности пожилых людей, пункт проката, попечительский совет, срочные социальные услуги, социальная услуга «Мини-клубы, социальная услуга «Домашний праздник», социальная услуга «Социальный туризм», движение «Серебряные волонтеры», предоставление социальных услуг бригадным методом, организация доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых инфекционных заболеваний, социально-коммуникативная технология «Терапия воспоминаниями».

В 2022 году внедрены социально-коммуникативные технологии «виртуальный туризм», «Мобильная библиотека», «Кинотерапия», «Клуб любителей настольных игр».

Однако, учитывая востребованность услуг, предоставляемых учреждением, существует необходимость внедрения новых форм и методов обслуживания.

Целью деятельности учреждения является удовлетворение потребностей граждан пожилого возраста (женщин старше 55 лет, мужчин старше 60 лет) и инвалидов, а также семей и отдельных граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, в социальных услугах.

Задачи:

- выявление получателей социальных услуг, нуждающихся в социальном обслуживании;
- предоставление социальных услуг гражданам в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;
- улучшение эффективности качества предоставления государственных социальных услуг населению, посредством внедрения в работу современных технологий, инновационных форм и методов работы, анализа качества и доступности предоставления социальных услуг;
- повышение профессионализма и компетентности специалистов посредством обучения на курсах повышения квалификации;
- сохранение кадрового потенциала;
- укрепление материально-технической базы учреждения с целью качественного предоставления социальных услуг;
- поддержание информации о деятельности учреждения в актуальном состоянии;
- организация культурного досуга пожилых людей и инвалидов.

#### План мероприятий

| № п/п   | Наименование мероприятий  | Срок реализации   | Ответственный | Ожидаемый результат  |
|---|---|---|---------------|--|
| 1   | 2   | 3   | 4             | 5  |
| 1. УЧАСТИЕ В МЕРОПРИЯТИЯХ, ПРОВОДИМЫХ ПО ПЛАНАМ ДЕПАРТАМЕНТА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ПО СОЦИАЛЬНОМУ РАЗВИТИЮ И ОТДЕЛА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В СМОЛЕНСКОМ РАЙОНЕ В КАРДЫМОВСКОМ РАЙОНЕ. |   |   |               |  |
| 1   | Участие в совещаниях при подведении итогов работы и других мероприятиях Департамента по социальному развитию Смоленской области и | В течение года, в соответствии с планом Департамента по социальному развитию Смоленской области и | Директор      | Грамотное планирование деятельности СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» |

|   |   |   |  |   |
|---|---|---|--|---|
|   | отдела социальной защиты населения в Смоленском районе в Кардымовском районе  | Отдела социальной защиты населения в Смоленском районе в Кардымовском районе                    |  |   |
| 2 | Выполнение мероприятий по реализации Посланий Президента РФ   | В течение года, в соответствии с планом Департамента по социальному развитию Смоленской области | Директор   | Грамотное планирование деятельности СОГБУ «Кардымовский КЦСОН»  |
| 3 | Принять меры к реализации противопожарных мероприятий   | В течение года  | Специалист по кадрам                                       | Минимизация рисков, повышение безопасности работников учреждения, сохранность материальных средств учреждения |
| 6 | Организация и проведение мероприятий в целях предотвращения возможных чрезвычайных ситуаций и их последствий  | В течение года  | Директор<br>Заведующие отделениями<br>Специалист по кадрам | Минимизация рисков, повышение безопасности работников учреждения, сохранность материальных средств учреждения |
| 4 | Обеспечение целевого и эффективного расходования средств, выделяемых на реализацию долгосрочных целевых программ, и развитие учреждения:<br>- «Модернизация и развитие социального обслуживания населения» областной государственной программы «Социальная поддержка граждан, проживающих на территории Смоленской области», утвержденной постановлением Администрации Смоленской области от 28.11.2013 № 974 | В течение года  | Директор<br>И.о. главного бухгалтера                       | Целевое и эффективное расходование материальных средств учреждения  |

|  |  |                |  |  |
|--|--|----------------|--|--|
|  | <p>- Субсидии в целях обеспечения доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, в рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение».</p> <p>- Субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ)</p>   |                |  |  |
| 7  | <p>Принять меры по выполнению энерго- и ресурсосберегающих мероприятий согласно Федеральному Закону от 23.11.2009 № 261 – ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и программы в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» на 2022-2024 годы.</p> | В течение года | <p>Директор<br/>Работники<br/>СОГБУ «Кардымовский КЦСОН»</p> | <p>Целевое и эффективное расходование материальных средств учреждения</p>  |
| <b>2. СОТРУДНИЧЕСТВО С ДРУГИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ</b> |  |                |  |  |
| 1  | <p>Осуществление взаимодействия в работе с:</p> <p>- муниципальными образованиями городского и сельских поселений Кардымовского района по</p>  | В течение года | <p>Директор<br/>Работники<br/>СОГБУ «Кардымовский КЦСОН»</p> | <p>Достижение наилучших результатов, расширение спектра услуг, комплексный подход к решению проблем получателей социальных услуг</p> |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p>вопросам, касающимся социального обслуживания населения, для улучшения обслуживания граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, иных категорий граждан</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Кардымовской районной общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов</li> <li>- учреждениями культуры по проведению совместных мероприятий</li> <li>- учреждениями здравоохранения для организации медицинских услуг получателям социальных услуг</li> <li>- ОГБУЗ «Кардымовская ЦРБ» о взаимодействии по системе долговременного ухода</li> <li>- аптечным учреждением ООО «Медая-Фарм» для обеспечения лекарственными препаратами получателей социальных услуг;</li> <li>- Кардымовской районной организацией Смоленской областной организации Всероссийского общества инвалидов (СОО ВОИ)</li> <li>- организацией общества бывших малолетних узников Кардымовского района</li> </ul> |  |  |  |
|--|--|--|--|



|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- отделом СОГКУ «Центр занятости населения Ярцевского района» в Кардымовском районе</li> <li>- отделом социальной защиты населения в Смоленском районе в Кардымовском районе</li> <li>- районной газетой «Знамя труда»</li> <li>- церковь Иконы Божьей матери в п. Кардымово (настоятель отец Федор), Церковь Николая Чудотворца и Георгия Победоносца в д. Смогири (настоятель отец Сергей), Свято-Никольским храмом скита Смоленского женского монастыря в с. Никола – Яровня (настоятельница монахиня Николая), Храмом в честь пророка Божия Илии в д. Шестаково (настоятель отец Дмитрий), Храмом в честь Иконы Божьей Матери «Взыскание погибших» в д. Соловьево (настоятель отец Иоан)</li> <li>- благотворительным фондом помощи пожилым людям, инвалидам «Старость в радость»</li> <li>- Смоленской Епархальной добровольческой службой «Милосердие»</li> <li>- благотворительным фондом «Спецоперация бабушка»</li> <li>- Кардымовской средней школой им. Героя Советского Союза С.Н.</li> </ul> |  |  |  |
|--|--|--|--|

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <p><b>Решетова</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Региональным ресурсным центром по поддержке добровольничества (волонтерства)</li> <li>- центром общественного здоровья и медицинской профилактики по проведению совместных мероприятий по вопросам здоровья</li> <li>- благотворительным фондом Содействия Развитию человека, общества, культуры «София»</li> <li>- центром общественного здоровья и медицинской профилактики по проведению совместных мероприятий по вопросам здоровья</li> <li>- ГУ «Территориальный центр социального обслуживания Витебского района в рамках соглашения о сотрудничестве между ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Витебского района» и СОГБУ «Кардымовский КЦСОН», заключенного 12.07.2022</li> </ul> |  |  |  |
|---|--|--|--|

**3. МЕРОПРИЯТИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ**

*3.1. Организационные мероприятия*

|   |                       |  |  |
|---|-----------------------|--|--|
| <p>1 Организация деятельности СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» в соответствии со стандартами социальных услуг в форме социального обслуживания граждан на дому, утвержденными Постановлением Администрации Смоленской области от 12.09.2014</p> | <p>В течение года</p> | <p>Директор<br/>Работники<br/>СОГБУ «Кардымовский КЦСОН»</p> | <p>Повышение качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг</p> |
|---|-----------------------|--|--|



|   |  |                |   |   |
|---|--|----------------|---|---|
|   | № 645  |                |   |   |
| 2 | Обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг. Проведение ежемесячного анализа и отчетности по выполнению государственного задания на оказание социальных услуг  | В течение года | Директор<br>Заведующие отделениями      | Целевое и эффективное расходование материальных средств учреждения                                  |
| 3 | <p>Осуществление проведения внутреннего контроля в СОГБУ «Кардымовский КЦСОН»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систематический контроль за качеством, доступностью, своевременностью и эффективностью предоставления социальных услуг</li> <li>- анализ и оценка результатов работы структурных подразделений в области качества услуг</li> <li>- контроль организации отдельных вопросов деятельности учреждения (бухгалтерия, кадровые вопросы, вопросы в области обеспечения пожарной безопасности, охраны труда, безопасности дорожного движения, защиты персональных данных, ГО и ЧС, состояния и сохранности материальных запасов и основных средств и др.)</li> <li>- контроль за ведением документации, связанной с обслуживанием получателей социальных услуг</li> </ul> | В течение года | Работники<br>СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» | Предотвращение или устранение любых несоответствий социальных услуг предъявляемым к ним требованиям |

|   |  |                                   |  |  |
|---|--|-----------------------------------|--|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка планов контрольных мероприятий, внесение изменений и дополнений в Положение о системе внутреннего контроля и в Перечень объектов, подлежащих контролю;</li> <li>- анализ проведенных проверок в рамках системы внутреннего контроля</li> </ul>   |                                   |  |  |
| 4 | <p>Принять меры к выполнению мероприятий в рамках обеспечения защиты персональных данных:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контроль за соблюдением требований к ограничению доступа к персональным данным работников и получателей социальных услуг учреждения, конфиденциальности информации личного характера, условий хранения документации, относящейся к персональным данным</li> </ul> | В течение года                    | Работники СОГБУ «Кардымовский КЦСОН», имеющие доступ к персональным данным работников и получателей социальных услуг | <p>Реализация прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну; обеспечение их целостности и сохранности; соблюдение их конфиденциальности; реализация права на доступ к ним; предотвращение незаконного их сбора и обработки</p>   |
| 5 | <p>Продолжение работы по внедрению и развитию следующих форм социального обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мобильная бригада по обслуживанию на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в отдаленных сельских населенных пунктах; расширение географии охвата территории и увеличение количества получателей</li> </ul>   | В соответствии с графиком выездов | Заведующая отделением  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Привлечение получателей социальных услуг в социально-культурную сферу жизни;</li> <li>- расширение круга общения получателей социальных услуг;</li> <li>- повышение качества жизни получателей социальных услуг;</li> <li>- расширение социальной помощи и услуг получателям</li> </ul> |

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <p>социальных услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- клуб «Добрые встречи» п. Кардымово</li> <li>- литературная гостиная «В кругу друзей»</li> <li>- работа школы безопасности пожилых людей</li> <li>- работа попечительского совета</li> <li>- предоставление социальной услуги «Домашний праздник»</li> <li>- предоставление социальной услуги «Мини-клубы»</li> <li>- предоставление социальной услуги «Социальный туризм»</li> <li>- организация работы движения «Серебряные волонтеры»</li> <li>- предоставление социальных услуг бригадным методом</li> <li>- работа компьютерного класса</li> <li>- предоставление социально-коммуникативной технологии «Терапия воспоминаниями»</li> </ul> | <p>Ежемесячно</p> <p>Ежеквартально</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p> | <p>Культурорганизатор</p> <p>Культурорганизатор</p> <p>Культурорганизатор</p> <p>Директор</p> <p>Культурорганизатор</p> <p>Культурорганизатор</p> <p>Культурорганизатор</p> <p>Заведующая отделением</p> <p>Специалист по социальной работе</p> <p>Культурорганизатор</p> <p>Культурорганизатор</p> | <p>социальных услуг, улучшение качества их жизни;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- повышение доступности и качества социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в наиболее отдаленных населенных пунктах</li> <li>- социокультурная реабилитация людей пожилого возраста и инвалидов, развитие их личностного потенциала;</li> <li>- восстановление психических ресурсов пожилых граждан и инвалидов, устранение чувства потери достоинства, неполноценности;</li> <li>- оказание помощи пожилым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию и передвижению, в преодолении одиночества, поддержания их общего психологического состояния, создания положительной эмоциональной сферы;</li> <li>- улучшение общего самочувствия получателей услуг</li> </ul> |
|---|--|---|--|

|   |                        |                        |  |
|---|------------------------|------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление социально-коммуникативной технологии «Виртуальный туризм»</li> </ul>  | В течение года         | Культурорганизатор     |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление социально-коммуникативной технологии «Мобильная библиотека»</li> </ul>  | В течение года         | Культурорганизатор     |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление социально-коммуникативной технологии «Кинотерапия»</li> </ul>   | В течение года         | Культурорганизатор     |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление социально-коммуникативной технологии «Клуб любителей настольных игр»</li> </ul>   | В течение года         | Культурорганизатор     |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление услуги «Социальное такси»</li> </ul>  | При поступлении заявки | Заведующая отделением  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение участия в митингах, районных мероприятиях, выборах получателей социальных услуг</li> </ul>   | При поступлении заявки | Заведующие отделениями |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение лекарственными препаратами получателей социальных услуг при взаимодействии СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» с аптечным учреждением ООО «Медея-Фарм», ОГБУЗ «Кардымовская ЦРБ»</li> </ul> | Постоянно              | Заведующие отделениями |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- продолжение работы по</li> </ul>   | В течение года         | Директор               |  |

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
|   | <p>проведению мероприятий для создания условий доступности для инвалидов и других маломобильных категорий граждан</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сотрудничество в рамках волонтерского движения с Кардымовской средней школой им. Героя Советского Союза С.Н. Решетова</li> <li>- сотрудничество с ОГБУЗ «Кардымовская ЦРБ» в рамках национального проекта «Демография»</li> <li>- внедрение инновационной технологии «Скандинавская ходьба»</li> <li>- мастер-классы «На страже здоровья»</li> </ul> | <p>В течение года</p> <p>В течение года</p> <p>Июль 2023-01-20</p> <p>В течение года</p>              | <p>Заведующая отделением</p> <p>Заведующая отделением</p> <p>Заведующая отделением</p> <p>Врачи-волонтеры</p> |   |
| 6 | Рассмотрение заявлений, жалоб и предложений граждан по вопросам социального обслуживания и принятие мер по устранению, реализации полученных сведений с использованием платформы обратной связи   | В течение года  | Заведующие отделениями<br>специалист по социальной работе   | Повышение качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг |
| 7 | Организация проведения мониторинга качества и доступности социальных услуг с участием получателей социальных услуг, с привлечением к  | В соответствии с планами Департамента по социальному развитию Смоленской области, СОГБУ «Кардымовский | Заведующие отделениями<br>специалисты по социальной работе  | Повышение качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг |

|   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
|   | проведению опроса получателей социальных услуг и представителей общественных организаций.  | КЦСОН»   |  |  |
| 8 | Взаимодействие с благотворительным фондом помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость», помощи пожилым людям, инвалидам «Старость в радость», благотворительным фондом Содействия Развитию человека, общества, культуры «София», Смоленской Епархальной добровольческой службой «Милосердие», благотворительным фондом «Спецоперация бабушка» на принципах социального партнерства в сфере социального обслуживания населения | В течение года   | Директор   | Достижение наилучших результатов, расширение спектра услуг, комплексный подход к решению проблем получателей социальных услуг  |
| 9 | Организация проведения благотворительных акций:<br>- поздравление получателей социальных услуг-женщин с Днем Матери<br><br>- поздравление получателей социальных услуг с Новым годом в костюмах Деда Мороза и Снегурочки с вручением сувениров<br><br>- поздравление участников Великой Отечественной Войны с Днем победы  | Ноябрь 2023 года<br><br>Декабрь 2023 года<br><br>Май 2023 года | Культурорганизатор<br><br>Культурорганизатор<br><br>Директор<br>Заведующие отделениями | Достижение наилучших результатов, расширение спектра услуг, комплексный подход к решению проблем получателей социальных услуг<br><br><br>Выражение уважения к ветеранам, дань памяти павшим на поле боя, благодарность |



|    |   |  |  |  |
|----|---|--|--|--|
|    | - Акция «Георгиевская ленточка»<br><br>- Участие в акции «Свеча памяти»   | 9 мая 2023 года<br><br>22 июня 2023 года | Директор<br>Работники СОГБУ «Кардымовский<br>КЦСОН»<br><br>Директор<br>Работники<br>СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» | людям, отдавшим все для победы<br>в Великой отечественной войне<br>1941-1945 гг.<br><br>Укрепление национальной<br>исторической памяти и<br>исторической преемственности;<br>формирование активной<br>гражданской позиции,<br>уважительного отношения к<br>Родине, её истории и культуре |
| 10 | Поддержание в актуальном<br>состоянии, обновление<br>информации на сайте СОГБУ<br>«Кардымовский КЦСОН»  | В течение года                           | Директор<br>Специалист по социальной работе  | Предоставление населению<br>полной информации об<br>учреждении и предоставляемых<br>услугах, профилактика<br>безопасности жизни и здоровья<br>путем проведения<br>информационно-<br>просветительской работы среди<br>населения и получателей услуг                                       |
| 11 | Проведение разъяснительной<br>работы по предоставлению<br>социальных услуг:<br>- во время выездов мобильной<br>бригады в отдаленные<br>малонаселенные пункты района<br>- обновление информации на<br>стендах СОГБУ «Кардымовский<br>КЦСОН»<br>- размещение и обновление<br>информации на официальном<br>сайте СОГБУ «Кардымовский<br>КЦСОН» в сети Интернет<br>- размещение и обновление<br>информации на официальной | В течение года                           | Директор<br>Специалисты по социальной работе   | Предоставление населению<br>полной информации об<br>учреждении и предоставляемых<br>услугах, профилактика<br>безопасности жизни и здоровья<br>путем проведения<br>информационно-<br>просветительской работы среди<br>населения и получателей услуг                                       |

|  |  |                             |  |   |
|--|--|-----------------------------|--|---|
|  | <p>странице СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» в соцсети ВКонтакте</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- размещение информации в районной газете «Знамя труда»</li> <li>- размещение информации на сайте администрации МО «Кардымовский район»</li> <li>- анализ актуальности информации, размещенной на стендах</li> <li>- накопление фото- и видеоматериалов</li> </ul> |                             |  |   |
| 12   | Осуществление подготовки учреждения к работе в осенне-зимний период 2023– 2024 годов   | Август – сентябрь 2023 года | Директор   | Улучшение условий труда работников учреждения                                   |
| <i>Отделение социального обслуживания на дому граждан, нуждающихся в социальном обслуживании</i> |  |                             |  |   |
| 1  | Осуществление постоянного контроля за выполнением мероприятий по реализации закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации»   | Постоянно                   | Работники СОГБУ «Кардымовский КЦСОН»   | Повышение качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг |
| 2  | Проведение работы по выявлению одиноких престарелых граждан и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании на дому. В первоочередном порядке учитывать нуждаемость в социальной помощи на дому участников, инвалидов ВОВ и вдов погибших участников ВОВ  | Постоянно                   | Заведующие отделениями<br>Специалисты по социальной работе<br>Социальные работники | Определение нуждемости граждан в социальном обслуживании                        |
| 3  | Рассмотрение заявлений и предложений граждан по вопросам   | В течение года              | Заведующая отделением  | Определение нуждемости граждан в социальном                                     |

|   |   |                |   |   |
|---|---|----------------|---|---|
|   | социального обслуживания, принятие мер по их реализации   |                |   | обслуживании  |
| 4 | Ведение подбора кадров социальных работников для оказания получателям социальных услуг помощи на дому   | В течение года | Заведующая отделением                         | Своевременное обеспечение учреждения квалифицированным персоналом   |
| 5 | Контроль оплаты социальных услуг, предоставляемых на дому, в зависимости от изменения соотношения размера среднедушевого дохода, прожиточного минимума пенсионеров, установленных законом Смоленской области и изменения тарифов на социальные услуги, утвержденные приказом начальника Департамента Смоленской области по социальному развитию | В течении года | Заведующая отделением                         | Осуществление внутреннего аудита учреждения в области контроля качества оказания социальных услуг.                            |
| 6 | Поздравление получателей социальных услуг с днем рождения   | В течение года | Заведующая отделением                         | Достижение наилучших результатов, расширение спектра услуг, комплексный подход к решению проблем получателей социальных услуг |
| 7 | Заполнение регистра получателей социальных услуг  | Ежемесячно     | Специалист по социальной работе               | Соответствие предоставленных социальных услуг получателям индивидуальных программ предоставления социальных услуг             |
| 8 | Осуществление ведения табелей учета использования рабочего времени по отделениям  | Ежемесячно     | Заведующие отделением<br>Специалист по кадрам | Установления контроля отработанного времени работников учреждения   |
| 9 | Консультирование, в пределах  | Постоянно      | Заведующая отделением                         | Достижение наилучших  |

|  |  |                                     |   |   |
|--|--|-------------------------------------|---|---|
|  | своей компетенции, по вопросам размеров ЕДВ и других льгот<br>Оказание содействия в предоставлении получателям социальных услуг льгот и преимуществ, установленных действующим законодательством   |                                     |   | результатов, расширение спектра услуг, комплексный подход к решению проблем получателей социальных услуг                      |
| 10   | Оказание помощи и оформление документов на получение материальной помощи нуждающимся получателям социальных услуг  | По мере обращения                   | Заведующая отделением<br>Социальные работники | Достижение наилучших результатов, расширение спектра услуг, комплексный подход к решению проблем получателей социальных услуг |
| 11   | Оформление подписки на газету «Знамя труда» получателям социальных услуг   | Июнь 2023 года<br>Декабрь 2023 года | Заведующая отделением<br>Социальные работники | Достижение наилучших результатов, расширение спектра услуг, комплексный подход к решению проблем получателей социальных услуг |
| 12   | Подготовка материалов о ветеранах Великой Отечественной войны, находящихся на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, для освещения в СМИ | Периодически                        | Заведующая отделением                         | Предоставление населению полной информации о ветеранах Великой Отечественной войны  |
| 13   | При приеме на работу социальных работников и специалистов по социальной работе проведение первичного обучения основам социального обслуживания, мероприятий по наставничеству                      | В течение года                      | Специалист по кадрам                          | Повышение профессиональной компетентности специалистов, улучшение качества предоставления услуг                               |
| <i>Отделение срочного социального обслуживания</i> |  |                                     |   |   |
| 1  | Продолжение работы по внедрению и развитию следующих форм социального обслуживания:  |                                     |   |   |

|   |   |   |  |  |
|---|---|---|--|--|
|   | <p>- предоставление срочных социальных услуг:<br/> а) обеспечение бесплатным горячим питанием (продуктовыми наборами)<br/> б) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости<br/> в) содействие в получении временного жилого помещения - реализации проекта «Мобильный пункт помощи «Забота рядом» Местной религиозной организации Православное сестричество во имя Смоленской иконы Божией Матери «Одигитрия» г. Смоленска Смоленской епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат) (далее – МРО «Православное сестричество»):<br/> а) обеспечение бесплатным горячим питанием<br/> б) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости<br/> в) обеспечение продуктовыми наборами</p> | <p>В течение года</p> <p>В течение года</p> | <p>Заведующая отделением</p> <p>Директор</p> | <p>Достижение наилучших результатов, расширение спектра услуг, комплексный подход к решению проблем получателей социальных услуг</p> |
| 2 | <p>Оказание услугу «Социальное такси» с использованием автомобиля ВАЗ -213100</p>   | <p>По необходимости</p>                     | <p>Заведующая отделением</p>                 | <p>Достижение наилучших результатов, расширение спектра услуг, комплексный подход к решению проблем получателей социальных услуг</p> |
| 3 | <p>Оказание гражданам пожилого</p>  | <p>По необходимости</p>                     | <p>Директор</p>                              | <p>Достижение наилучших</p>  |



|   |   |  |  |  |
|---|---|--|--|--|
|   | возраста бесплатной юридической помощи  |  |  | результатов, расширение спектра услуг, комплексный подход к решению проблем получателей социальных услуг   |
| <i>Отделение дополнительных услуг</i>           |   |  |  |  |
| 1   | Продолжение работы по внедрению и развитию следующих форм социального обслуживания:<br>- оказание дополнительных платных услуг:<br>- мытье окон<br>- уборка территории<br>- уход за могилами, прочими местами захоронения<br>- мытье холодильника.<br>- чистка раковин, газовой плиты на кухне<br>- чистка в ванной комнате ванны и унитаза<br><br>- работа пункта проката технических средств реабилитации | В течение года<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>В течение года | Заведующая отделением<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>Заведующая отделением | Достижение наилучших результатов, расширение спектра услуг, комплексный подход к решению проблем получателей социальных услуг  |
| 2   | Работа по внедрению стационарзамещающей технологии работы с гражданами, значительно или полностью утратившими способность к самообслуживанию, «Услуги сиделки»  | Май 2023   | Заведующая отделением  | Увеличение охвата граждан пожилого возраста и инвалидов услугами по уходу. Снижение социальной напряженности в семье, имеющей потерявшего способность к самообслуживанию родственника. |
| <i>3.2. Обеспечение деятельности учреждения</i> |   |  |  |  |



3.2.1. Административно-хозяйственная работа и материально-техническое обеспечение

|   |   |  |   |  |
|---|---|--|---|--|
| 1 | Осуществление мероприятий по улучшению условий работы для сотрудников СОГБУ «Кардымовский КЦСОН»  | В течение года   | Директор                                | Улучшение условий труда работников учреждения                            |
| 2 | Запрещение хранения, складирования посторонних предметов на путях эвакуации   | Постоянно  | Директор<br>специалист по кадрам        |  |
| 3 | Осуществление ремонта и технического обслуживания транспортных средств, находящихся на балансе учреждения   | В течение года   | Механик                                 | Улучшение условий труда и обеспечения безопасности работников учреждения |
| 4 | Проведение работы по благоустройству прилегающей территории:<br>- содержание дорог, подъездов к административному зданию свободными для проезда пожарной техники<br>- осуществление расчистки снега для подъезда к зданию учреждения<br>- своевременная уборка опавших листьев, сухой травы | В течение года<br><br>В зимний период<br>Весна – осень 2023 года | Работники<br>СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» | Улучшение материально-технической базы учреждения                        |
| 5 | Обеспечение работников учреждения необходимыми для работы:<br>- внешними накопителями: флешкартами, внешними жесткими дисками<br>- канцелярскими товарами, бумагой и письменными принадлежностями   | В течение года   | Директор                                | Улучшение материально-технической базы учреждения                        |

| 3.2.2. Мероприятия по охране труда, пожарной безопасности, антитеррористической деятельности |  |                |   |  |
|--|--|----------------|---|--|
| 1  | Продолжение работы по противопожарной безопасности   | В течение года | Работники<br>СОГБУ «Кардымовский КЦСОН»<br>специалист по кадрам | Улучшение материально-технической базы учреждения  |
| 2  | Проведение обучения и инструктажи работников учреждения по вопросам охраны труда, противопожарной безопасности, защиты персональных данных | В течение года | Директор<br>Специалист по кадрам<br>Заведующие отделениями      | Повышение профессиональной компетентности специалистов   |
| 3  | Обеспечение контроля за соблюдением норм и правил охраны труда на рабочем месте  | В течение года | Специалист по кадрам  | Улучшение условий труда и обеспечения безопасности работников учреждения   |
| 4  | Организация работы по выполнению требований нормативных правовых актов, действующих на автомобильном транспорте                            | В течение года | Механик   | Улучшение условий труда и обеспечения безопасности работников учреждения   |
| 5  | Обеспечение контроля за прохождением водителем предрейсовых и послерейсовых медицинских осмотров   | В течение года | Механик   | Улучшение условий труда и обеспечения безопасности работников учреждения   |
| 4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ  |  |                |   |  |
| 1  | Информирование о работе учреждения и структурных подразделений через районную газету «Знамя труда»   | В течение года | Директор<br>Специалист по социальной работе                     | Предоставление населению полной информации об учреждении и предоставляемых услугах, путем проведения информационно-просветительской работы среди |
| 2  | Подготовка информационно-аналитических материалов для размещения на сайте Департамента социального развития                                | В течение года | Специалист по социальной работе                                 | Предоставление населению полной информации об учреждении и предоставляемых услугах, путем проведения информационно-                              |