


УТВЕРЖДАЮ
Директор СОГБУ «Кардымовский
КЦСОН»
 Е.А. Маркова
«29» 01 2024 года

ОТЧЕТ

о проделанной работе смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Кардымовский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2023 год

I. ВЫПОЛНЕНИЕ ОСНОВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЯ

1. Организована работа по выявлению граждан, нуждающихся в социальном обслуживании: приняты на обслуживание в отделение социального обслуживания на дому граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, 29 человек.
2. В 2023 году был проведен мониторинг качества и доступности социальных услуг с участием получателей социальных услуг. По результатам анкетирования получателей социальных услуг не выявлено ни одного замечания к поставщику социальных услуг.
3. Обеспечено целевое и эффективное расходование средств, выделяемых на реализацию целевых программ:
 - субсидия в целях оплаты коммунальных расходов и котельно- печного топлива в рамках реализации областной государственной программы «Социальная поддержка граждан, проживающих на территории Смоленской области, утвержденной постановлением Администрации Смоленской области от 28.11.2013 № 974;
 - субсидия в целях оплаты налога на имущество организации в рамках реализации областной государственной программы «Социальная поддержка граждан, проживающих на территории Смоленской области, утвержденной постановлением Администрации Смоленской области от 28.11.2013 № 974;
 - субсидия в целях оплаты земельного налога в рамках реализации областной государственной программы «Социальная поддержка граждан, проживающих на территории Смоленской области, утвержденной постановлением Администрации Смоленской области от 28.11.2013 № 974;
 - субсидия в целях оплаты транспортного налога в рамках реализации областной государственной программы «Социальная поддержка граждан, проживающих на территории Смоленской области, утвержденной постановлением Администрации Смоленской области от 28.11.2013 № 974;
 - субсидия в целях проведения мероприятий по организации деятельности досуговых центров для граждан пожилого возраста;
 - субсидия в целях обеспечения доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, в рамках регионального проекта

«Старшее поколение»;

- средства резервного фонда;
- субсидия на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ).

4. Требования по пожарной безопасности, по предотвращению чрезвычайных ситуаций и их последствий:

- обеспечен круглосуточный контроль функционирования основных систем жизнеобеспечения учреждения;
- чердачное помещение находится в закрытом состоянии;
- экспертиза огнезащитной обработки деревянных конструкций чердачного помещения проводилась 15.11.2023 г., в результате которой установлено, что качество огнезащитной обработки деревянных конструкций чердачного помещения соответствует установленным требованиям ГОСТ Р 53292-2009;
- в учреждении функционирует автоматическая система пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, которая постоянно обслуживается Общероссийской общественной организацией «Всероссийское добровольное пожарное общество» Смоленское областное отделение (СОО ВДПО);
- первичными средствами пожаротушения учреждение обеспечено в полном объеме, организован учет и периодический осмотр их исправности;
- своевременно проводится перезарядка всех огнетушителей - 26.10.2021 г.;
- закуплены огнетушители ОП-2(з) для автомобилей;
- совместная противопожарная тренировка по эвакуации работников, посетителей из здания, в случае возникновения пожара, проведена с 31 ПСЧ (по охране Кардымовского района Смоленской области) отряда ФПС ГПС Главного управления МЧС России по Смоленской области и ОНД и ПР Ярцевского, Духовщинского и Кардымовского районов УНД и ПР Главного управления МЧС России по Смоленской области;
- проведена поверка, организован учет и содержание средств защиты (диэлектрические перчатки, коврики, электроинструмент);
- закуплено две пары диэлектрических перчаток;
- в учреждении создана комиссия, которая прошла обучение и проверку знаний по мерам пожарной безопасности по программе ДПО и ПБ в учебно-методическом центре СОГБУ «Пожарно-спасательный центр» в составе:
 - директор Маркова Е.А. 07.10.2021 г.;
 - специалист по кадрам Фирсова С.С. 19.04.2022 г.;
 - заведующая отделением социального обслуживания на дому граждан, нуждающихся в социальном обслуживании Семенова Е.Н. 19.04.2022 г.;
 - и.о. заведующая отделением срочного социального обслуживания Зеленецкая О.С. 23.05.2023 г.;
 - специалист по охране труда Старовойтова О.М. 12.09.2023 г.;
- вводный противопожарный инструктаж проводится до начала выполнения трудовой деятельности со всеми лицами, вновь принимаемыми на работу;
- первичный противопожарный инструктаж на рабочем месте проводится

- непосредственно на рабочем месте до начала трудовой деятельности со всеми лицами, прошедшими вводный противопожарный инструктаж;
- повторный противопожарный инструктаж проводится один раз в год со всеми лицами, осуществляющими трудовую деятельность в учреждении, с которыми проводился вводный противопожарный инструктаж и первичный противопожарный инструктаж на рабочем месте;
 - в случае необходимости проводятся внеплановые и целевые противопожарные инструктажи;
 - все виды инструктажей по пожарной безопасности регистрируются в журнале учета противопожарных инструктажей;
 - в помещении гаража установлен ящик с песком;
 - прошла обучение и проверку знаний требований охраны труда работников в ЧУ ДПО «УЦ «Профессия-Промбезопасность» – специалист по охране труда Старовойтова О.М. (протокол № 854 от 24.07.2023 г.) по следующим программам:
 - обучение требованиям охраны труда и проверки знаний (по общим вопросам охраны труда и функционирования системы управления охранной труда);
 - обучение по безопасным методам и приемам выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности, идентифицированных в рамках специальной оценки условий труда и оценки профессиональных рисков;
 - обучение по оказанию первой помощи пострадавшим;
 - обучение по использованию (применению) средств индивидуальной защиты;
 - за счет средств ФСС частично приобретены СИЗ;
 - вводный инструктаж по охране труда проводится программе вводного инструктажа, до начала выполнения трудовых функций для вновь принимаемых работников, с регистрацией в журнале вводного инструктажа;
 - первичный инструктаж по охране труда проводится для работников до начала самостоятельной работы;
 - повторный инструктаж по охране труда проводится один раз в 6 месяцев;
 - в случае необходимости проводятся внеплановые и целевые инструктажи;
 - в учреждении создана комиссия по проверке знаний по охране труда работников, прошедшая обучение по охране труда и проверки знания требований охраны труда, в аккредитованном учебном центре в составе:
 - директор Маркова Е.А. 26.02.2021 г.
 - специалист по кадрам Фирсова С.С. 26.02.2021 г.
 - заведующая отделением социального обслуживания на дому граждан, нуждающихся в социальном обслуживании Семенова Е.Н. 26.02.2021 г.
 - проводится обучение по охране труда и проверки знания требований охраны труда работников в учреждении в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 24.12.2021 г. № 2464 «О порядке обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда»;
 - приобретена аптечка для оказания первой помощи, согласно приказу Министерства здравоохранения РФ № 131 от 15.12.2020 г.;
 - проведен периодический медицинский осмотр социальных работников;

- пересмотрены и утверждены инструкции по охране труда по различным профессиям и должностям;
- приобретены аптечки СТС-АВТО для автомобилей.

5. В учреждении своевременно проводится проверка сопротивления изоляции электропроводки (12.04.2021 г. - электролаборатория СОО ВДПО).

6. Приняты меры по выполнению энерго- и ресурсосберегающих мероприятий согласно Федеральному Закону от 23.11.2009 №261 – ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и областной государственной программы «Энергоэффективность и развитие энергетики в Смоленской области» на 2020-2022 годы.

Разработана и утверждена программа в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» на 2024-2026 г.г..

Ежегодно составляется декларация о повышении энергетической эффективности.

II. СОТРУДНИЧЕСТВО С ДРУГИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ РАЙОНА

Осуществляется взаимодействие в работе с:

- муниципальными образованиями городского и сельских поселений Кардымовского района по вопросам, касающимся социального обслуживания населения, для улучшения обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, иных категорий граждан;
- Кардымовской районной общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов;
- учреждениями культуры по проведению совместных мероприятий;
- учреждениями здравоохранения для организации медицинских услуг получателям социальных услуг СОГБУ «Кардымовский КЦСОН»;
- аптечным учреждением ООО «Медея-Фарм» для обеспечения лекарственными препаратами получателей социальных услуг;
- общественной Кардымовской районной организацией Смоленской областной организации Всероссийского общества инвалидов (СОО ВОИ);
- организацией общества бывших малолетних узников Кардымовского района;
- отделом СОГКУ «Центр занятости населения Ярцевского района» в Кардымовском районе;
- отделом социальной защиты населения в Смоленском районе в Кардымовском районе;
- районной газетой «Знамя труда»;
- церковью Иконы Божьей матери в п. Кардымово (настоятель отец Федор), Церковью Николая Чудотворца и Георгия Победоносца в д. Смогири (настоятель отец Сергей), Свято-Никольским храмом скита Смоленского женского монастыря в с. Никола - Яровня (настоятельница монахиня Николая), Храмом в честь пророка

- Божия Илии в д. Шестаково (настоятель отец Дмитрий), Храмом в честь Иконы Божьей Матери «Взыскание погибших» в д. Соловьево (настоятель отец Иоан),
- МБОУ «Кардымовской средней школой им. Героя Советского Союза С. Н. Решетова» Кардымовского района;
 - МБУ ДО «Центр детского творчества» Кардымовского района;
 - благотворительным фондом помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость»,
 - благотворительным фондом «Я в помощь»,
 - благотворительным фондом «СПЕЦОПЕРАЦИЯ БАБУШКА»;
 - Смоленской Епархиальной добровольческой службой «Милосердие»;
 - ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Витебского района Республики Беларусь;
 - Территориальный центр социального обслуживания Першотравневого района пгт Мангуш республики ДНР.

III. МЕРОПРИЯТИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ

3.1. Организационные мероприятия

1. Деятельность СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» организована в соответствии с Национальными стандартами социального обслуживания Российской Федерации и Стандартом качества государственной услуги «Социальное обслуживание на дому», Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Смоленской области от 26.09.2014 № 114-з «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Смоленской области», Постановлением Администрации Смоленской области от 12.12.2014 № 645 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области».

2. Показатели выполнения государственного задания в 2023 году следующие:

Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель объема государственной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение, установленное в государст-венном задании, %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение ³ : гр.5/гр.4* *100	причины отклонения	
1	2	3	4	5	6	7	8	
	Численность граждан, получивших социальные услуги:							
8800000.99.0.AЭ22AA10000	Предоставление социально-бытовых услуг	человек	150	150	3%	-	-	
8800000.99.0.AЭ22AA19000	Предоставление социально-медицинских услуг	человек	130	131	3%	-	-	
8800000.99.0.AЭ22AA28000	Предоставление социально-психологических услуг	человек	40	40	5%	-	-	

8800000.99.0.АЭ22АА55000	Предоставление социально-правовых услуг	человек	20	20	10%	-	-
8800000.99.0.АЭ26АА72000	Обеспечение бесплатным горячим питанием	человек	108	108	3%	-	-
8800000.99.0.АЭ26АА73000							
8800000.99.0.АЭ26АА76000							
8800000.99.0.АЭ26АА77000							
8800000.99.0.АЭ26АА74000							
8800000.99.0.АЭ26АА78000	Обеспечение одежды, обувью и другими предметами первой необходимости	человек	12	12	10%	-	-
8800000.99.0.АЭ26АА75000							
8800000.99.0.АЭ26АА79000							

3. Проведение внутреннего контроля качества социальных услуг в СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» осуществляется в соответствии с приказом директора от 29.12.2018 № 211 «Об утверждении Положения о системе внутреннего контроля СОГБУ «Кардымовский КЦСОН», графиков проведения проверок качества работы на 2023 год.

Согласно плану в 2023 году были проведены:

- 12 проверок первого уровня:

23.01.2023	24.07.2023
21.02.2023	21.08.2023
20.03.2023	25.09.2023
24.04.2023	30.10.2023
22.05.2023	20.11.2023
26.06.2023	18.12.2023

- 4 проверки второго уровня:

20.03.2023
26.06.2023
18.09.2023
18.12.2023

- 1 проверка третьего уровня:
18.12.2023.

4. Приняты меры к выполнению мероприятий в рамках обеспечения защиты персональных данных:

- организован контроль за соблюдением требований к ограничению доступа к персональным данным работников и получателей социальных услуг учреждения, конфиденциальности информации личного характера, условий хранения документации, относящейся к персональным данным.

5. Организована работа по выполнению требований нормативных правовых актов, действующих на автомобильном транспорте.

6. Проводилась работа по внедрению и развитию инновационных форм социального обслуживания:

1) Мобильная бригада по обслуживанию на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в отдаленных сельских населенных пунктах выезжала 3 раза. Было обслужено 14 человек.

2) Клуб «Добрые встречи»: проведено 12 мероприятий, услугой воспользовались 319 человек.

3) Литературная гостиная «В кругу друзей» п. Кардымово: 4 мероприятия, 61 человек.

- 4) Получатели социальных услуг обеспечены лекарственными препаратами при взаимодействии СОГБУ «Кардымовский КЦСОН», аптечным учреждением ООО «Центр-Сервис», ОГБУЗ «Кардымовская ЦРБ» в количестве 235 человек.
- 5) Работа Школы безопасности пожилых людей: проведено 11 занятий, обучено 288 человек.
- 6) Работа попечительского совета: проведено 4 заседания.
- 7) Оказано 13 социальных услуг «Домашний праздник».
- 8) Мини-клубы: 17 мероприятий, 177 человек.
- 9) Услуга «Социальный туризм» была предоставлена 11 раз 199 пенсионерам.
- 10) Услуга «Терапия воспоминаниями»: 7 мероприятий, 84 человека.
- 11) Услуга «Бригадный метод» была оказана 1 раз для 1 получателя социальных услуг.
- 12) Клуб любителей настольных игр собирался 20 раз, участвовало 133 человека.
- 13) Услуга «Кинотерапия»: 11 мероприятий, 114 человек.
- 14) «Виртуальный туризм»: 6 раз, 67 человек.
- 15) «Мобильная библиотека» выезжала 32 раза, было обслужено 69 человек.
- 16) Финансовая грамотность: 2 мероприятия, 32 человека.
- 17) «Серебряные волонтеры» в количестве 9 человек приняли активное участие в 69 мероприятиях с пожилыми гражданами и инвалидами, проводимых в учреждении (клуб «Добрые встречи», литературная гостиная «В кругу друзей», «Социальный туризм» «Домашний праздник», «Кинотерапия», «Творческая мастерская», «Терапия воспоминаниями», «Настольные игры» и др).
- 18) В 2023 году учреждением была проведена огромная работа по взаимодействию с благотворительными фондами.

За вышеуказанный период времени была продолжена реализация проектов по оказанию адресной помощи малообеспеченным пожилым людям и инвалидам, находящимся на социальном обслуживании на дому. Благодаря тесному сотрудничеству СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» с Министерством

социального развития, команде благотворителей БФ «София» (г. Москва), «Спецоперация бабушка», «Старость в радость», добровольческой службе «Милосердие», неоценимую помощь смогли получить получатели социальных услуг, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Продолжается реализация проекта «Я в помощь», в течение года в рамках данного проекта продуктовые наборы ежемесячно получают 23 пожилых кардымовца, находящихся в тяжелом материальном положении.

В 2023 году продолжилось сотрудничество с благотворительным фондом «Старость в радость». Обеспечены средствами реабилитации 3 человека, дровами – 11 человек.

Благотворительный фонд «Спецоперация бабушка» помог в приобретении дров 4 малообеспеченным гражданам, продуктовых наборов в количестве 16 штук.

Огромная помощь гражданам, попавшим в тяжелую жизненную ситуацию, была оказана Смоленской Епархиальной добровольческой службой «Милосердие».

Традиционно в Святочную неделю прошли мероприятия акции епархиальной добровольческой службы «Милосердие» — «Дари радость на Рождество».

В маршрутном листе поздравлений добровольцев службы «Милосердие» в костюмах Деда Мороза и Снегурочки были многодетные семьи Кардымовского района и получатели социальных услуг СОГБУ «Кардымовский КЦСОН», находящиеся в тяжелой жизненной ситуации, - всего 47 человек.

В рамках договора о взаимном сотрудничестве между СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» и МРО Православное сестричество г. Смоленска на территории Кардымовского района начата работа мобильного пункта помощи «Забота рядом». Данный проект реализуется МРО Православное сестричество г. Смоленска при поддержке Фонда Президентских грантов.

Каждый четверг добровольцами мобильного пункта осуществляется раздача горячих обедов гражданам нашего района, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, инвалидам, многодетным и малоимущим семьям в виде горячих обедов, а также принимаются заявки на продуктовую и вещевую помощь.

Также предоставлялись и другие многочисленные услуги: бесплатные продуктовые наборы в количестве 35 штук, школьные наборы – 19 штук, глюкометры – 7 штук, телевизор, постельное белье, набор полотенец банных, набор полотенец кухонных. Одеждой фирмы «Глория» было обеспечено 50 человек. Большая помощь была оказана двум тяжело больным женщинам – получателям социальных услуг: медикаменты, расходные средства, одежда детская, наборы продуктов, фрукты.

В рамках реализации грантового проекта смоленского сестричества «Смоленское долголетие – шаг вперед», а также договора о сотрудничестве между СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» и епархиальной добровольческой службой «Милосердие» для членов Клуба золотого возраста п. Кардымово и сотрудников Центра тренер-инструктор по АФК Светлана Кругликова

регулярно проводит занятия по скандинавской ходьбе и адаптивной физкультуре и оздоровительной гимнастике.

Благотворительная акция «Новогодний подарок» традиционно прошла в СОГБУ «Кардымовский КЦСОН». Сладкие новогодние подарки в рамках совместной работы СОГБУ "Кардымовский КЦСОН" с БФ «Старость в радость» «Дарим радость в Новый год!» были вручены 150 гражданам пожилого возраста и инвалидам, находящимся на обслуживании на дому Дедом Морозом и Снегурочкой накануне Нового года.

7. В рамках соглашения о сотрудничестве между ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Витебского района» и СОГБУ «Кардымовский КЦСОН», заключенного 12.07.2022, была проведена следующая работа:

- 25.01.2023 прошла видеоконференция по обмену опытом. В онлайн-встрече приняли участие руководители и сотрудники двух учреждений, которые кратко рассказали о своей работе, направлениях, технологиях, обсудили форматы предстоящих совместных мероприятий;

- 07.04.2023 прошла видеоконференция по обмену опытом с участием руководителей и сотрудников двух учреждений. В ходе встречи обсуждались перспективные планы на дальнейшее сотрудничество учреждений, а также развитие волонтерского движения и обмен опытом работы;

- 26.05.2023 состоялась встреча коллег двух союзных государств. Впервые наше учреждение посетила белорусская делегация из ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Витебского района», в состав которой вошли сотрудники и серебряные волонтеры. В рамках встречи были проведены экскурсия по учреждению, совещание в Клубе золотого возраста с участием специалиста отдела социальной защиты по Кардымовскому району А.Г. Арсеновской, экскурсии по памятным местам п. Кардымово, районного музея и города Смоленска;

- 17.06.2023 по приглашению белорусских коллег члены Клуба золотого возраста и сотрудники Кардымовского Центра с ответным визитом посетили коллег из Витебска. В программе визита были знакомство с коллективом, экскурсия по отделению центра, обмен опытом и методами работы, участие в ежегодном фестивале уличного и циркового искусства, проходящего в этот день в агрогородке Новка. Завершился день обзорной экскурсией по г. Витебску;

- 29.07.2023 учреждение посетила делегация из Белоруссии. Гостям было предложено принять участие в совместном российско-белорусском мероприятии в рамках клуба «Добрые встречи». Далее Нина Михайловна Мартин - исследователь-краевед, серебряный волонтер СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» провела интересную мини-экскурсию по п. Кардымово, которая закончилась в Свято-Казанском храме п. Кардымово. Настоятель храма о. Феодор познакомил гостей с историей церкви, ее устройством и росписью, а также находящимися в ней иконами.

Продолжилось дружеская встреча знакомством с историческими местами города-героя Смоленска в сопровождении опытного экскурсовода Загуренко Ирины Тимофеевны. Приятным сюрпризом для белорусской делегации стало посещение фестиваля исторической реконструкции «Гнездово»;

- 15.09.2023 сотрудники СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» вновь посетили республику Беларусь с ответным визитом. Поездка началась с посещения двух отделений дневного пребывания для граждан пожилого возраста ТЦСОН Витебского района в г.п.Яновичи и аг. Зароново, народного историко-этнографического музея «История Зароновского края». Продолжилась дружеская встреча знакомством с культурно-историческими объектами города Витебска в сопровождении профессионального экскурсовода;

- 19.10.2023 в г. Смоленск состоялся российско-белорусский форум социальных идей и инновационных практик в системе социального обслуживания граждан, применяемых учреждениями Смоленской и Витебской областей. От нашего учреждения форум посетила директор СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» Е.А. Маркова;

- 25.10.2023 проходила онлайн-встреча кардымовских и витебских любителей и ценителей поэзии, авторов своих стихов под названием «Поэзия Смоленщины: истоки и традиции». Собеседниками членов Литературной гостиной «В кругу друзей» и сотрудников СОГБУ «Кардымовский КЦСОН», собравшихся в Клубе золотого возраста п. Кардымово стали пожилые граждане и сотрудники отделений дневного пребывания агрогородка Кировская и агрогородка Вымно ТЦСОН Витебского района.

8. В 2023 году началась работа по сотрудничеству между СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» и Территориальным центром социального обслуживания Першотравневого района поселка Мангуш республики ДНР:

- 29.09.2023 в онлайн-формате в рамках дружественных отношений члены Клуба золотого возраста п. Кардымово и сотрудники СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» стали почетными гостями праздника, приуроченного к Международному дню пожилых людей, который подготовили наши коллеги из Территориального центра социального обслуживания Першотравневого района поселка Мангуш республики ДНР;

- 10.11.2023 прошел телемост между учреждениями для проведения совместного мероприятия, посвященного Дню народного единства, для своих пожилых граждан.

9. Информация на официальном сайте СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» поддерживается в актуальном состоянии, постоянно обновляется. В 2023 году по вопросу информированности населения была проведена следующая работа:

- на сайте СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» размещены и постоянно обновляются федеральные, областные нормативные документы по предоставлению социального обслуживания населения, локальные акты СОГБУ «Кардымовский КЦСОН», информация об учреждении, его

деятельности: об объеме предоставляемых социальных услуг (Государственное задание), положения об отделениях учреждения, формы и виды предоставляемых социальных услуг, перечень предоставляемых социальных услуг, условия приема на обслуживание в отделения учреждения, о работе попечительского совета, информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг, информация об объеме предоставляемых социальных услуг в СОГБУ "Кардымовский КЦСОН", информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания в СОГБУ "Кардымовский КЦСОН", о независимой оценке качества оказываемых услуг, о работе «Клуба золотого возраста», о противодействии коррупции, доступной среде для лиц с ограниченными возможностями, о бесплатной юридической помощи;

- на сайте СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» регулярно размещается информация о всех мероприятиях, проводимых в учреждении. За истекший период времени их было представлено 184 с описанием событий и размещением фотоматериалов по каждому. Это: доставка получателям социальных услуг дров и помощь в их уборке с применением технологии «Бригадный метод», поздравления получателей социальных услуг с юбилеями («Домашний праздник»), мероприятия в клубе «Добрые встречи», занятия в школе безопасности для пожилых людей, экскурсии с лицами пожилого возраста и инвалидами в рамках технологии «Социальный туризм», встречи в литературной гостиной «В кругу друзей» с любителями поэзии; внедрение новых инновационных технологий, таких как «Мобильная библиотека», «Кинотерапия», "Виртуальный туризм", «Клуб любителей настольных игр», «Творческая мастерская»;

- на стендах в фойе учреждения размещены и постоянно обновляются федеральные, областные нормативные документы по предоставлению социального обслуживания населения, локальные акты СОГБУ «Кардымовский КЦСОН».

10. Постоянно проводится разъяснительная работа по предоставлению социальных услуг на дому:

- на официальном сайте СОГБУ «Кардымовский КЦСОН»;
- на страницах районной газеты «Знамя труда»;
- анализируется и обновляется информация на стендах СОГБУ «Кардымовский КЦСОН»;
- накапливаются фото- и видеоматериалы.

11. Для подготовки учреждения к работе в осенне-зимний период 2023-2024 годов были проведены следующие мероприятия:

- своевременно после получения счетов производится ежемесячная оплата за потребленный учреждением природный газ, полученную электрическую энергию, оказанные услуги по водоснабжению и водоотведению;
- организована бесперебойная работа теплоснабжения учреждения;

- своевременно заключены договоры на обеспечение учреждения электрической энергией, природным газом, на водоснабжение и водоотведение;
- проведена профилактическая работа и проверка газовых котлов;
- утеплены окна в административном здании;
- территория, прилегающая к административному зданию обкошена, очищена от мусора;
- проведен весенний и осенний осмотр технического состояния административного здания;
- подготовлен и утвержден паспорт готовности к отопительному сезону в осенне-зимний период 2023-2024 гг.;
- прошли обучение в Автономной некоммерческой организации центре дополнительного образования «Профессиональные кадры» по программе предаттестационной подготовки: Требования к порядку работы на тепловых энергоустановках и тепловых сетях, установленные в следующих нормативных правовых актах и нормативно-технических документах: «Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок», «Правила по охране труда при эксплуатации объектов теплоснабжения и теплопотребляющих установок», Приказ Минздравсоцразвития России от 04.05.2012 № 477н «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи» и проверку знаний в Межрегиональном технологическом управлении Ростехнадзора: 01.11.2023 г.
- директор Маркова Е.А. – ответственный за теплоснабжение;
- специалист по охране труда Старовойтова О.М. - заместитель ответственного за теплоснабжение.

12. Для создания условий доступности для инвалидов и других маломобильных категорий граждан, во исполнение государственной программы «Доступная среда» в учреждении проводится определенная работа:

- разработан и утвержден приказом директора паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры СОГБУ «Кардымовский КЦСОН»;
- функционирует кнопка вызова;
- установлены тактильные таблички со шрифтом Брайля с указанием кабинетов;
- в вестибюле административного здания установлены поручни с напольным креплением;
- издан приказ директора от 29.12.2018 № 220, в котором:
 - назначено ответственное лицо за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг, инструктажа персонала и контроля за соблюдением требований доступности для инвалидов в учреждении;
 - утверждена Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в СОГБУ «Кардымовский КЦСОН»;

- назначены ответственные по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения.

13. Работники СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» приняли активное участие в подготовке и проведении районных мероприятий и мероприятий учреждения, посвященных:

1) Рождеству:

- 07.01.2023 рождественские колядки, организованные социальными работниками в красочных костюмах в д. Тюшино, порадовали получателей социальных услуг;

- 07.01.2023 многодетные семьи Кардымовского района и получатели социальных услуг СОГБУ «Кардымовский КЦСОН», находящиеся в тяжелой жизненной ситуации, - всего 47 человек, получили подарки в рамках акции епархиальной добровольческой службы «Милосердие» — «Дари радость на Рождество». К каждому в дом пришли с поздравлениями Дед Мороз и Снегурочка;

- 17.01.2023 «Кинотерапия» подарила рождественскую сказку получателям социальных услуг в Клубе золотого возраста СОГБУ «Кардымовский КЦСОН». Первым фильмом 2023 года стала фильм-сказка «Вечера на хуторе близ Диканьки» режиссера Александра Роу по мотивам произведений Н. В. Гоголя «Ночь перед рождеством».

2) Масленице:

- 25.02.2023 с душой и русским размахом прошло мероприятие "Гуляй, широкая Масленица!", организованное для пожилых граждан и инвалидов, получающих социальные услуги отделения социального обслуживания на дому, социальными работниками д. Тюшино Л.Д. Кукаевой, И.Н. Вознюк и Г.П. Васиной;

- 22.02.2023 состоялись мясляничные посиделки в клубе «Добрые встречи» на тему «Гуляй, широкая Масленица!»;

- В масленичную неделю была проведена акция "Масленица пришла, блины принесла!". Чтобы атмосфера праздника присутствовала в каждом доме, социальные работники порадовали получателей социальных услуг вкусными, румяными и ароматными блинами собственного приготовления.

3) Международному женскому дню:

- В преддверии Международного женского дня коллектив СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» присоединился к Всероссийской Акции «Вам, Любимые!», которая уже вошла в добрую традицию нашего учреждения. С 5 по 8 марта социальные работники поздравили на дому всех женщин, состоящих на социальном обслуживании, с прекрасным весенним праздником, вручили цветы, поздравительные открытки, сладкие подарки и сувениры.

4) Дню Победы:

- 29.04.2023 социальные работники приняли участие в акции «Международный субботник», цель которой - привести в порядок и благоустроить памятные объекты, связанные с подвигом тыла и фронта в годы Великой Отечественной войны, и захоронения участников Великой Отечественной войны;
- В преддверии 78-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне социальные работники присоединились к Международной акции «Георгиевская ленточка», прикрепив на грудь своим подопечным символ Великой Победы. Среди получателей социальных услуг СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» есть труженики тыла, дети войны, малолетние узники фашистских концлагерей. Для них День Победы – это второй день рождения;
- В преддверии 78-летия Победы в Великой Отечественной войне СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» принял участие во всероссийской патриотической акции «Окна Победы»;
- Учреждение приняло поддержало Всероссийскую акцию «Стена Памяти», в рамках которой в Клубе золотого возраста был размещен стенд с портретами воевавших родных сотрудников социальных учреждений района, членов Клуба золотого возраста;
- 04.05.2023 в рамках празднования 78-й годовщины Великой Победы в СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» стартовала акция «Поздравь ветерана». Сотрудники учреждения совместно с социальными работниками поздравляли ветеранов-получателей социальных услуг на дому с Днем Победы, дарили красочные открытки, сделанные руками ребятшек Кардымовского ЦДТ, а также передали открытки с поздравлениями от коллектива Центра социального обслуживания населения Витебского района республики Беларусь;
- 09.05.2023 почтили память погибших. Получатели социальных услуг СОГБУ «Кардымовский КЦСОН», члены Клуба золотого возраста возложили живые цветы к Братским могилам и мемориалам Кардымовского района.
- 11.05.2023 «Кинотерапия» ко дню Великой Победы продемонстрировала легкий музыкальный фильм режиссера Семена Тимошенко «Небесный тихоход».

5) Дню социального работника:

- 07.06.2023 в преддверии профессионального праздника кардымовские соцработники принимали поздравления от директора СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» с вручением благодарственных писем и грамот;
- 09.06.2023 работников социальной сферы чествовали в Смоленске с вручением благодарственных писем и грамот.

6) Дню памяти и скорби:

- 21.06.2023 сотрудники учреждения приняли участие в районном траурном митинге, проводимом в рамках патриотической акции «Свеча памяти»;
- 22.06.2022 в День памяти и скорби, сотрудники учреждения приняли участие во всероссийской минуте молчания. Красными гвоздиками почтили воинов,

которые отдали свои жизни за нашу страну в годы войны, возложив цветы к Вечному огню Братской могилы.

7) 1160 -летию города Смоленска:

- 17.08.2023 сотрудники приняли участие в районном праздновании 1160-летия города Смоленска;

- 24.08.2023 в клубе «Добрые встречи» состоялось мероприятие, посвященное 1160-летнему юбилею города Смоленска.

8) Дню народного единства:

- 03.10.2023 для получателей социальных услуг была проведена увлекательная домашняя викторина «Национальность моя – гордость моя!».

9) Дню пожилого человека:

- 28.09.2023 в клубе «Добрые встречи» прошло мероприятие, посвященное Дню пожилого человека, под названием «Рецепты молодости».

10) День матери:

- 23.11.2023 в клубе «Добрые встречи» состоялось традиционное мероприятие, посвященное «Дню матери»;

- 26.11.2023 была организована поздравительная акция «От всей души», сотрудники СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» и учащиеся Кардымовской средней школы в рамках реализации соглашения о взаимодействии с МБОУ «Кардымовская средняя школа» накануне праздника поздравили пожилых женщин, состоящих на надомном социальном обслуживании.

11) Международному Дню инвалидов:

- 06.12.2023 сотрудники учреждения и получатели социальных услуг приняли участие в районном фестивале, посвященном Международному Дню инвалидов;

- 06.12.2023 для людей с ограниченными возможностями в уютном зале СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» прошло мероприятие «Мы можем всё!», посвященное Международному Дню инвалидов, ставшее ярким продолжением Декады инвалидов в Кардымовском районе;

- 05.12.2023 в Клубе золотого возраста состоялся традиционный ежегодный шахматно-шашечный турнир среди граждан пожилого возраста и инвалидов Кардымовского района.

12) Новому году:

- празднично украшены актовый зал, фойе, окна, подготовлена новогодняя фотозона, установлена и украшена ёлка;

- 19.12.2023 «КИНОТЕРАПИЯ» подарила пожилым гражданам и инвалидам хорошее настроение, представив в мини-кинотеатре Клуба золотого

возраста кинофильм с новогодним сюжетом «Продается дача» режиссера Владимира Потапова;

- 26.12.2023 в клубе «Добрые встречи» состоялось традиционное мероприятие к Новому году «Новогоднее чудо» с участием сотрудников учреждения;

- 20.12.2023, В преддверии Нового года «Единая Россия» провела акцию «Серебряная ёлка». В рамках акции глава администрации Кардымовского района Олег Смоляков и председатель районного Совета депутатов Игорь Горбачев посетили одиноких получателей социальных услуг СОГБУ «Кардымовский КЦСОН, вручив подарки от депутатского корпуса;

- 29.12.2023 в рамках акции «Дарим радость в Новый год!» получателям социальных услуг, состоящим на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, были вручены сладкие новогодние подарки благодаря совместной работе СОГБУ "Кардымовский КЦСОН" с благотворительным фондом «Старость в радость».

14. Работа по наставничеству в СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» проводится с января 2013 года.

В целях установления единого подхода к применению профессиональных стандартов социального работника, специалиста по социальной работе приказом директора № 64 от 06.04.2015 было утверждено Положение об организации приема на работу отдельных категорий работников СОГБУ «Кардымовский КЦСОН», согласно которому в каждом случае наставничества проводится следующая работа:

- издается приказ директора о проведении первичного обучения основам социального обслуживания, в котором назначается наставник;
- согласно плану обучения работника, утвержденному директором учреждения, проводится первичное обучение основам социального обслуживания;
- по истечении обучения наставник составляет профессиограмму работника;
- комиссия по оценке знаний проводит письменное тестирование и устное собеседование с работником;
- по результатам окончания первичного обучения работнику выдается свидетельство, которое является действительным во всех организациях социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Смоленской области.

В 2023 году к трем вновь принятым работникам были прикреплены наставники из числа опытных, высококвалифицированных специалистов.

*Отделение социального обслуживания на дому граждан,
нуждающихся в социальном обслуживании*

1. Организована работа по выявлению граждан, нуждающихся в социальном обслуживании: приняты на обслуживание в отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов 29 человек.

2. Оформление получателей социальных услуг на надомное обслуживание производится после определения нуждаемости в предоставлении социальных услуг, составления индивидуальных программ.

3. Ведется строгий учет условий оплаты социальных услуг, предоставляемых на дому, в зависимости от изменения соотношения размера пенсии и прожиточного минимума пенсионеров, установленных законом Смоленской области.

4. Организована работа по поздравлению получателей социальных услуг с днем рождения: 174 человек.

5. На каждого получателя социальных услуг сформировано и постоянно обновляется личное дело. В состав личного дела получателя социальных услуг включаются заявление гражданина о предоставлении социальных услуг, где указано согласие на обработку персональных данных от получателя социальных услуг, индивидуальная программа предоставления социальных услуг, договор на предоставление социальных услуг, приказ на предоставление социальных услуг, дополнительно включаются документы, относящиеся к личности получателя социальных услуг. По итогам каждого месяца на каждого получателя социальных услуг составляется акт сдачи-приемки оказанных услуг. Личные дела содержат внутреннюю опись документов, составленную на отдельном листе в начале личного дела. Документы лежат последовательно. Документы в личное дело подшиваются и обновляются своевременно. В отделении имеется журнал регистрации личных дел. получателей социальных услуг.

Также ведутся следующие документы:

- таблицы учета социальных услуг;
- графики посещения получателей социальных услуг;
- журнал учета получателей социальных услуг;
- журнал регистрации договоров на предоставление социальных услуг;
- журнал учета дневников предоставления социальных услуг;
- журнал учета актов сдачи-приемки социальных услуг.

6. Ежемесячно заполняется регистр получателей социальных услуг.

7. Оказывается помощь в оформлении документов на получение материальной помощи нуждающимся получателям социальных услуг.

8. Районную газету «Знамя труда» в 2023 году бесплатно получали 20 получатель социальных услуг.

Отделение срочного социального обслуживания

1. Срочные социальные услуги предоставлены 120 получателям социальных услуг, в том числе:

- обеспечение продуктовыми наборами – 108 человек;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости – 12 человек.

На каждого получателя социальных услуг сформировано личное дело. Все необходимые документы для предоставления срочных социальных услуг в личных делах имеются: Направления на социальное обслуживание граждан, заявление о предоставлении срочных социальных услуг; ходатайства об оказании срочных социальных услуг, согласие на обработку персональных данных; заверенные копии документов; акты о предоставлении срочных социальных услуг.

Имеется протокол заседания комиссии о предоставлении срочных социальных услуг. Сроки предоставления срочных социальных услуг соблюдаются.

2. В августе 2019 года СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» получил автомобиль в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» для перевозки лиц, старше 65 лет, проживающих в сельской местности в медицинские организации, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний.

Для популяризации данного проекта информация была размещена на официальном сайте учреждения, распространены объявления в населенных пунктах района, в районной газете «Знамя труда», директор учреждения дала интервью корреспонденту ГТРК «Смоленск».

Для оперативной работы была создана мобильная бригада для доставки лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности Кардымовского района, в медицинские организации, расположенные на территории Смоленской области,

В 2023 году было осуществлено 114 выездов, из них:

- 13 выездов – по доставке граждан в ОГБУЗ «Кардымовская КЦСОН» (14 человек);
- 43 выезда – по доставке на гемодиализ (1 человек);
- 58 выездов – по доставке лекарственных средств и медицинских изделий гражданам (235 человек).

Отделение дополнительных услуг

1. В 2023 году за оказание дополнительных платных услуг в кассу бухгалтерии было сдано 106626-11 рублей.

2. Было оказано 308 дополнительных платных услуг, том числе:
- мытьё окон – 17 услуг;
 - уборка территории – 135 услуг;
 - чистка раковины, газовой плиты на кухне – 75 услуг;
 - мытьё холодильника – 41 услуги;
 - чистка в ванной комнате ванной и унитаза – 40 услуги.

3. В Пункте проката получили услуги 13 получателей социальных услуг.

Были выданы:

- инвалидная коляска – 4 раза;
- ходунки – 7 раз,
- лесенка для ванны – 2 раза,
- стул для ванны – 1 раз.

3.2. Обеспечение деятельности учреждения

3.2.1. Административно- хозяйственная работа и материально-техническое обеспечение.

1. Ремонт и техническое обслуживание транспортных средств, находящихся на балансе учреждения, проводится своевременно. Договоры заключаются со специализированными организациями.

23. Постоянно проводится работа по благоустройству прилегающей территории:

- дороги, подъезды к административному зданию содержатся свободными для проезда пожарной техники;
- осуществляется расчистка снега для подъезда к зданию учреждения;
- своевременно убираются опавшие листья, сухая трава.

3. Работники учреждения обеспечены необходимыми для работы:

- внешними накопителями: флешкартами, внешними жесткими дисками;
- мебелью, офисными креслами;
- канцелярскими товарами, бумагой и письменными принадлежностями;
- запасными частями для автомобилей.

4. В 2022 году были приобретены материальные ценности:

- СИЗ для выдачи работникам;
- мыло;
- канцелярские принадлежности.

3.2.2. Мероприятия по охране труда, пожарной безопасности, антитеррористической деятельности:

- постоянно проводится работа по противопожарной безопасности;
- запрещено хранение, складирование посторонних предметов на путях эвакуации;

- своевременно проводится обучение и инструктажи работников учреждения по вопросам охраны труда, противопожарной безопасности, защиты персональных данных;
- обеспечен постоянный контроль за соблюдением норм и правил охраны труда, пожарной безопасности на рабочих местах.
- водители в дни выездов проходят предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры в СОГБУ «Кардымовский ДИПИ» по договору на оказание медицинских услуг;
- проведен инструктаж работникам по присвоению I группы по электробезопасности.

IV. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

1. Мероприятия, проводимые в учреждении, освещаются на страницах районной газеты «Знамя труда».
2. Постоянно подготавливается информация о мероприятиях, проводимых в учреждении, и направляется в Министерство социального развития Смоленской области.
3. Информация о мероприятиях, проводимых в учреждении, размещена на сайте СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» (csob67@yandex.ru).
Разработаны и изготовлены буклеты о деятельности учреждения.