

УТВЕРЖДАЮ
Директор СОГБУ «Кардымовский
КЦСОН»

Маркова Е.А. Маркова
«14» января 2021 года

ОТЧЕТ

о проделанной работе смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Кардымовский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2020 год

I. ВЫПОЛНЕНИЕ ОСНОВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЯ

1. Организована работа по выявлению граждан, нуждающихся в социальном обслуживании: приняты на обслуживание в отделение социального обслуживания на дому граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, 25 человек.

2. Ежеквартально проводится мониторинг качества и доступности социальных услуг с участием получателей социальных услуг, с привлечением к проведению опроса получателей социальных услуг и представителей общественных организаций.

По результатам анкетирования получателей социальных услуг не выявлено ни одного замечания к поставщику социальных услуг.

3. Обеспечено целевое и эффективное расходование средств, выделяемых на реализацию долгосрочных целевых программ:

- «Модернизация и развитие социального обслуживания населения» областной государственной программы «Социальная поддержка граждан, проживающих на территории Смоленской области», утвержденной постановлением Администрации Смоленской области от 28.11.2013 № 974;

- «Пожарная безопасность областной государственной программы «Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечение пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах в Смоленской области», утвержденной постановлением Администрации Смоленской области от 28.11.2013 № 975;

- субсидии в целях обеспечения доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, в рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение»;

- субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ).

4. Требования по пожарной безопасности, по предотвращению чрезвычайных ситуаций и их последствий:

- обеспечен круглосуточный контроль функционирования основных систем жизнеобеспечения учреждения;

- чердачное помещение находится в закрытом состоянии;
- экспертиза огнезащитной обработки деревянных конструкций чердачного помещения проводилась 19.10.2020, в результате которой установлено, что обработка деревянных конструкций соответствует установленным требованиям;
- в учреждении функционирует автоматическая система пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, которая постоянно обслуживается Смоленским городским отделением общественной организации «Всероссийское добровольное пожарное общество» (СГО ВДПО);
- первичными средствами пожаротушения учреждение обеспечено в полном объеме, организована проверка их исправности; 14.11.2016 проведены перезарядка, гидравлические испытания всех огнетушителей;
- организован учет и содержание средств защиты (диэлектрические перчатки, электроинструмент);
- прошли обучение и проверку знаний мерам пожарной безопасности в учебно-методическом центре СОГБУ «Пожарно-спасательный центр»:
- директор Маркова Е.А. 25.09.2018;
- специалист по кадрам Фирсова С.С. 23.05.2019;
- заведующая отделением социального обслуживания на дому граждан, нуждающихся в социальном обслуживании Семенова Е.Н. 23.05.2019;
- заведующая отделением срочного социального обслуживания Ивашкова Е.Н. 14.04.2020;
- со всеми работниками, вновь принимаемыми на работу, проводится вводный противопожарный инструктаж с регистрацией в журнале;
- повторные инструктажи по пожарной безопасности проводятся один раз в год со всеми работниками с регистрацией в журнале;
- в случае необходимости проводятся внеплановые инструктажи по пожарной безопасности.

5. Приняты меры по выполнению энерго- и ресурсосберегающих мероприятий согласно Федеральному Закону от 23.11.2009 №261 – ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и областной государственной программы «Энергоэффективность и развитие энергетики в Смоленской области» на 2014-2020 годы.

Разработана и утверждена программа в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» на 2020-2022 г.г..

Ежегодно составляется декларация о повышении энергетической эффективности.

II. СОТРУДНИЧЕСТВО С ДРУГИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ РАЙОНА

Осуществляется взаимодействие в работе с:

- муниципальными образованиями городского и сельских поселений Кардымовского района по вопросам, касающимся социального обслуживания населения, для улучшения обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, иных категорий граждан;

- Кардымовской районной общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов;
- учреждениями культуры по проведению совместных мероприятий;
- учреждениями здравоохранения для организации медицинских услуг получателям социальных услуг СОГБУ «Кардымовский КЦСОН»;
- аптечным учреждением ООО «Медея-Фарм» для обеспечения лекарственными препаратами получателей социальных услуг;
- общественной Кардымовской районной организацией Смоленской областной организации Всероссийского общества инвалидов (СОО ВОИ);
- организацией общества бывших малолетних узников Кардымовского района;
- отделом СОГКУ «Центр занятости населения Ярцевского района» в Кардымовском районе;
- сектором социальной защиты населения в Смоленском районе в Кардымовском районе;
- районной газетой «Знамя труда»,
- церковью Иконы Божьей матери в п. Кардымово (настоятель отец Федор), Церковью Николая Чудотворца и Георгия Победоносца в д. Смогири (настоятель отец Сергей), Свято-Никольским храмом скита Смоленского женского монастыря в с. Никола - Яровня (настоятельница монахиня Николая), Храмом в честь пророка Божия Илии в д. Шестаково (настоятель отец Дмитрий), Храмом в честь Иконы Божьей Матери «Взыскание погибших» в д. Соловьево (настоятель отец Иоан),
- Благотворительным фондом помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость»,
- Кардымовской средней школой им. Героя Советского Союза С. Н. Решетова.

III. МЕРОПРИЯТИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ

3.1. Организационные мероприятия

1. Деятельность СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» организована в соответствии с Национальными стандартами социального обслуживания Российской Федерации и Стандартом качества государственной услуги «Социальное обслуживание на дому», Руководством по качеству социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в СОГБУ «Кардымовский КЦСОН», утвержденными приказом директора от 01.02.2016 № 30, Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Смоленской области от 26.09.2014 № 114-з «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Смоленской области», Постановлением Администрации Смоленской области № 645 от 12.12.2014 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области».

2. Показатели выполнения государственного задания в 2020 году следующие:

Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель объема государственной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение, установленное в государственном задании, %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение ³ : гр.5/гр.4* *100	причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
	Численность граждан, получивших социальные услуги:						
8800000.99.0.АЭ22АА10000	Предоставление социально-бытовых услуг	человек	150	150	3%	-	-
8800000.99.0.АЭ22АА19000	Предоставление социально-медицинских услуг	человек	120	121	3%	-	-
8800000.99.0.АЭ22АА28000	Предоставление социально-психологических услуг	человек	45	45	5%	-	-
8800000.99.0.АЭ22АА55000	Предоставление социально-правовых услуг	человек	20	20	10%		

8800000.99.0.AЭ26AA72000	Обеспечение бесплатным горячим питанием	человек	108	108	3%	-	-
8800000.99.0.AЭ26AA73000							
8800000.99.0.AЭ26AA76000							
8800000.99.0.AЭ26AA77000							
8800000.99.0.AЭ26AA74000	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	человек	12	12	10%	-	-
8800000.99.0.AЭ26AA78000							
8800000.99.0.AЭ26AA75000							
8800000.99.0.AЭ26AA79000							

3. Проведение внутреннего контроля качества социальных услуг в СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» осуществляется в соответствии с приказом директора от 29.12.2018 № 211 «Об утверждении Положения о системе внутреннего контроля СОГБУ «Кардымовский КЦСОН», графиков проведения проверок качества работы на 2019 год».

Согласно плану в 2020 году были проведены:

- 12 проверок первого уровня:

17.02.2020	13.08.2020
11.03.2020	10.09.2020
24.04.2020	12.10.2020
20.05.2020	11.11.2020
16.06.2020	11.12.2020

- 4 проверки второго уровня:

20.03.2020
22.06.2020
12.10.2020
11.12.2020

- 1 проверка третьего уровня:

28.12.2020.

Анкетирование получателей социальных услуг проводится ежеквартально совместно с представителями общественных организаций:

- 20.03.2020;
- 15.06.2020;
- 16.09.2020;
- 14.12.2020.

4. Приняты меры к выполнению мероприятий в рамках обеспечения защиты персональных данных:

- организован контроль за соблюдением требований к ограничению доступа к персональным данным работников и получателей социальных услуг учреждения, конфиденциальности информации личного характера, условий хранения документации, относящейся к персональным данным.

5. Организована работа по выполнению требований нормативных правовых актов, действующих на автомобильном транспорте.

6. В связи с введением режима повышенной готовности, связанного с распространением коронавирусной инфекции, работа по внедрению и развитию инновационных форм социального обслуживания претерпела некоторые изменения:

1) Мобильная бригада по обслуживанию на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в отдаленных сельских населенных пунктах на выезжала.

- 2) Клуб «Добрые встречи»: проведено 3 мероприятия, услугой воспользовались 84 человека.
 - 3) Литературная гостиная «В кругу друзей» п. Кардымово: 1 мероприятие, 15 человек.
 - 4) Получатели социальных услуг обеспечены лекарственными препаратами при взаимодействии СОГБУ «Кардымовский КЦСОН», аптечным учреждением ООО «Центр-Сервис», ОГБУЗ «Кардымовская ЦРБ» в количестве 31 человек.
 - 5) Работа Школы безопасности пожилых людей: проведено 3 занятия, обучено 84 человека.
 - 6) Работа попечительского совета: проведено 4 заседания.
 - 7) Оказано 9 социальных услуг «Домашний праздник».
 - 8) Мероприятия в мини-клубах не проводились.
 - 9) Услуга «Социальный туризм» не предоставлялась.
 - 10) «Серебряные волонтеры» приняли активное участие в мероприятиях с пожилыми гражданами и инвалидами, проводимых в учреждении:
 - клуб «Добрые встречи» - 3 мероприятия;
 - литературная гостиная «В кругу друзей» - 1 мероприятие.
 - 11) Услуга «Бригадный метод» была оказана 3 раза для 4 получателей социальных услуг.
 - 12) Услуга «Терапия воспоминаниями» не предоставлялась.
 - 13) В рамках волонтерского движения в преддверии новогоднего праздника работники учреждения закупили подарки за счет собственных средств и спонсорской помощи индивидуального предпринимателя Сакита Газиева, присоединившись к общероссийской акции «Новый год в каждый дом».
Были собраны денежные средства в сумме 15000-00 рублей и привлечены деньги спонсора в сумме 5000-00 рублей для новогодних сувениров, которые были вручены 153 получателям социальных услуг.
7. Информация на официальном сайте СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» поддерживается в актуальном состоянии, постоянно обновляется.
 8. Постоянно проводится разъяснительная работа по предоставлению социальных услуг на дому:
 - на официальном сайте СОГБУ «Кардымовский КЦСОН»;

- на страницах районной газеты «Знамя труда»;
- анализируется и обновляется информация на стендах СОГБУ «Кардымовский КЦСОН»;
- накапливаются фото- и видеоматериалы.

9. Для подготовки учреждения к работе в осенне-зимний период 2020 – 2021 годов были проведены следующие мероприятия:

- своевременно после получения счетов производится ежемесячная оплата за потребленный учреждением природный газ, полученную электрическую энергию, оказанные услуги по водоснабжению и водоотведению;
- организована бесперебойная работа теплоснабжения учреждения;
- своевременно заключены договоры на обеспечение учреждения электрической энергией, природным газом, на водоснабжение и водоотведение;
- проведена профилактическая работа и проверка газовых котлов;
- утеплены окна в административном здании;
- территория, прилегающая к административному зданию, обкошена, очищена от мусора на расстоянии 20 м;
- проведен осенний осмотр технического состояния административного здания;
- подготовлен паспорт готовности к работе в осенне-зимний период 2020-2021 г.г..

10. Для создания условий доступности для инвалидов и других маломобильных категорий граждан, во исполнение государственной программы «Доступная среда» в учреждении проводится определенная работа:

- разработан и утвержден приказом директора паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры СОГБУ «Кардымовский КЦСОН»;
- функционирует кнопка вызова;
- установлены тактильные таблички со шрифтом Брайля с указанием кабинетов;
- в вестибюле административного здания установлены поручни с напольным креплением;
- приказом от 13.07.2016 № 126 определен допуск собаки-проводника в учреждение и закреплен ответственный сотрудник по сопровождению;
- имеется в наличии пандус складной и пандус перекатного типа для входа в административное здание, ступенькоход.

***Отделение социального обслуживания на дому граждан,
нуждающихся в социальном обслуживании***

1. Организована работа по выявлению граждан, нуждающихся в социальном обслуживании: приняты на обслуживание в отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов 25 человек.
2. Оформление получателей социальных услуг на надомное обслуживание производится после определения нуждаемости в предоставлении социальных услуг, составления индивидуальных программ.

3. Ведется строгий учет условий оплаты социальных услуг, предоставляемых на дому, в зависимости от изменения соотношения размера пенсии и прожиточного минимума пенсионеров, установленных законом Смоленской области.

4. Организована работа по поздравлению получателей социальных услуг с днем рождения: 176 человек.

5. На каждого получателя социальных услуг сформировано и постоянно обновляется личное дело. В состав личного дела получателя социальных услуг включаются заявление гражданина о предоставлении социальных услуг, где указано согласие на обработку персональных данных от получателя социальных услуг, индивидуальная программа предоставления социальных услуг, договор на предоставление социальных услуг, приказ на предоставление социальных услуг, дополнительно включаются документы, относящиеся к личности получателя социальных услуг. По итогам каждого месяца на каждого получателя социальных услуг составляется акт сдачи-приемки оказанных услуг. Личные дела содержат внутреннюю опись документов, составленную на отдельном листе в начале личного дела. Документы лежат последовательно. Документы в личное дело подшиваются и обновляются своевременно. В отделении имеется журнал регистрации личных дел получателей социальных услуг.

Также ведутся следующие документы:

- таблицы учета социальных услуг;
- графики посещения получателей социальных услуг;
- журнал учета получателей социальных услуг;
- журнал регистрации договоров на предоставление социальных услуг;
- журнал учета дневников предоставления социальных услуг;
- журнал учета актов сдачи-приемки социальных услуг.

6. Ежемесячно заполняется регистр получателей социальных услуг.

7. Оказывается помощь в оформлении документов на получение материальной помощи нуждающимся получателям социальных услуг.

8. Районную газету «Знамя труда» в 2020 году бесплатно получали 15 получателей социальных услуг.

9. Работники СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» приняли активное участие в подготовке и проведении районных мероприятий и мероприятий учреждения, посвященных:

1) Дню Победы:

- в преддверии 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне специалисты СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» приняли участие во Всероссийской акции «Окна Победы»;

- 9 мая, ровно в 21:50 по всей стране зажгли свечи в окнах домов участников акции «Свеча Победы» в память о тех, кто воевал и отдал жизнь за Родину.

Активное участие во Всероссийской акции приняли сотрудники СОГБУ «Кардымовский КЦСОН»;

- в честь празднования 75-летия Победы в ВОВ сотрудники учреждения присоединились к Всероссийскому фото-флэшмобу «Это наша Победа»;
- коллектив учреждения присоединился к акции бессмертный полк в новом онлайн-формате .

2) Дню социального работника:

- 08.06.2020 коллектив СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» принял участие в фото-флэшмобе #Забота-Наша_Работа.

3) Дню памяти и скорби:

- 22.06.2020 в память о погибших в годы Великой Отечественной войны сотрудники социального учреждения после минуты молчания зажгли свечи в дань памяти и скорби и установили их у Братской могилы п. Кардымово;

- коллектив принял участие в акции «Мое детство – война». Сотрудники СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» взяли интервью у получателей социальных услуг, состоящих на обслуживании в отделении социального обслуживания граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, и разместили на официальном сайте учреждения.

4) Всемирному дню благотворительности:

- коллектив учреждения поддержал акцию #ЩедрыйВторник, приняв активное участие в флэшмобе «Неделя признаний». За каждое такое признание, сделанное на сайте щедрыйвторник.рф, партнер акции «Росбанк» перечислит на благотворительность по 100 рублей, а полученная сумма будет передана благотворительным организациям.

10. Работа по наставничеству в СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» проводится с января 2013 года.

В целях установления единого подхода к применению профессиональных стандартов социального работника, специалиста по социальной работе приказом директора № 64 от 06.04.2015 было утверждено Положение об организации приема на работу отдельных категорий работников СОГБУ «Кардымовский КЦСОН», согласно которому в каждом случае наставничества проводится следующая работа:

- издается приказ директора о проведении первичного обучения основам социального обслуживания, в котором назначается наставник;

- согласно плану обучения работника, утвержденному директором учреждения, проводится первичное обучение основам социального обслуживания;

- по истечении обучения наставник составляет профессиограмму работника;

- комиссия по оценке знаний проводит письменное тестирование и устное собеседование с работником;

- по результатам окончания первичного обучения работнику выдается свидетельство, которое является действительным во всех организациях социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Смоленской области.

В 2020 году к одному вновь принятому работнику был прикреплен наставник из числа опытных, высококвалифицированных специалистов.

Отделение срочного социального обслуживания

1. Срочные социальные услуги предоставлены 120 получателям социальных услуг, в том числе:

- обеспечение горячим питанием – 108 человек;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости – 12 человек.

На каждого получателя социальных услуг сформировано личное дело. Все необходимые документы для предоставления срочных социальных услуг в личных делах имеются: заявление на получателя социальных услуг; согласие на обработку персональных данных; акты обследования жилищно-бытовых и материальных условий малообеспеченных семей; акты о предоставлении срочных социальных услуг.

Имеется протокол заседания комиссии о предоставлении срочных социальных услуг. Сроки предоставления срочных социальных услуг соблюдаются.

2. В августе 2019 года СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» получил автомобиль в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» для перевозки лиц, старше 65 лет, проживающих в сельской местности в медицинские организации, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний.

Для популяризации данного проекта информация была размещена на официальном сайте учреждения, распространены объявления в населенных пунктах района, в районной газете «Знамя труда», директор учреждения дала интервью корреспонденту ГТРК «Смоленск».

Для оперативной работы была создана мобильная бригада для доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний.

В 2020 году было осуществлено 49 выездов, доставлены в ОГБУЗ «Кардымовская ЦРБ» 61 человек.

Отделение дополнительных услуг

1. В 2020 году за оказание дополнительных платных услуг в кассу бухгалтерии было сдано 70092-00 рубля.

2. Было оказано 235 дополнительных платных услуг, том числе:

- мытьё окон – 61 услуги;
- уборка территории – 61 услуг;
- уход за могилами, прочими местами захоронения – 7 услуг;
- чистка раковины, газовой плиты на кухне – 50 услуг;
- мытьё холодильника – 40 услуг;
- чистка в ванной комнате ванной и унитаза – 16 услуг.

3. В Пункте проката 3 раза была выдана инвалидная коляска получателям социальных услуг и костыли 1 раз.

3.2. Обеспечение деятельности учреждения

3.2.1. Административно- хозяйственная работа и материально-техническое обеспечение.

1. Приобретен и установлен газовый котел в административном здании.
2. Ремонт и техническое обслуживание транспортных средств, находящихся на балансе учреждения, проводится своевременно. Договоры заключаются со специализированными организациями. В 2020 году произведен ремонт автомобиля УАЗ-396255.
3. Постоянно проводится работа по благоустройству прилегающей территории:
 - дороги, подъезды к административному зданию содержатся свободными для проезда пожарной техники;
 - осуществляется расчистка снега для подъезда к зданию учреждения;
 - своевременно убираются опавшие листья, сухая трава.
4. Работники учреждения обеспечены необходимыми для работы:
 - внешними накопителями: флешкартами, внешними жесткими дисками;
 - мебелью, офисными креслами;
 - канцелярскими товарами, бумагой и письменными принадлежностями;
 - запасными частями для автомобилей.
5. В 2020 году были приобретены материальные ценности:
 - 2 системных блока;
 - 2 многофункциональные устройства;
 - 1 принтер;
 - 1 монитор;
 - 2 офисных кресла;
 - СИЗ для выдачи работникам;
 - мыло туалетное для выдачи работникам;
 - канцелярские принадлежности.
7. Разработана смета текущего ремонта помещений для размещения Клуба золотого возраста.
8. Подготовлены помещения для размещения Клуба золотого возраста (произведена уборка помещения с последующим вывозом мусора).
9. Утилизирована списанная оргтехника, катриджи на сумму 9000-00 рублей.

3.2.2. Мероприятия по технике безопасности, охране труда, пожарной безопасности, антитеррористической деятельности

1. Постоянно проводится работа по противопожарной безопасности.
2. Запрещено хранение, складирование посторонних предметов на путях эвакуации.
3. Своевременно проводится обучение и инструктажи работников учреждения по вопросам охраны труда, противопожарной безопасности, защиты персональных данных.
4. Обеспечен постоянный контроль за соблюдением норм и правил охраны труда на рабочем месте.
5. Водители в дни выездов проходят предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры в СОГБУ «Кардымовский ДИПИ» по договору на оказание медицинских услуг.

IV. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

1. Мероприятия, проводимые в учреждении, освещаются на страницах районной газеты «Знамя труда».
2. Постоянно подготавливается информация о мероприятиях, проводимых в учреждении, и направляется в Департамент Смоленской области по социальному развитию.
3. Информация о мероприятиях, проводимых в учреждении, размещена на сайте СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» (csob67@yandex.ru).
Разработаны и изготовлены буклеты о деятельности учреждения.