

СМОЛЕНСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «КАРДЫМОВСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»  
(СОГБУ «КАРДЫМОВСКИЙ КЦСОН»)

**ПРОТОКОЛ**

от 28 сентября 2022 года

№ 3

п. Кардымово

заседания попечительского совета

Председатель: Арсеновская А.Г. – главный специалист в Кардымовском районе отдела социальной защиты населения в Смоленском районе

Секретарь: Березовская Н.А. – председатель Кардымовской районной общественной организации СОО ВОИ, секретарь попечительского совета

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Анализ организации работы по вопросу информированности населения о предоставляемых социальных услугах за 9 месяцев 2022 года и нормативных документах СОГБУ «Кардымовский КЦСОН».
2. О качестве предоставления социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

Присутствовали: 6 человек (список прилагается, приложение №1)

**ВЫСТУПИЛИ:**

1. Директор СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» Маркова Е.А. сообщила, что за 9 месяцев 2022 года по вопросу информированности населения была проведена следующая работа:

- на сайте СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» размещены и постоянно обновляются федеральные, областные нормативные документы по предоставлению социального обслуживания населения, локальные акты СОГБУ «Кардымовский КЦСОН», информация об учреждении, его деятельности: об объеме предоставляемых социальных услуг (Государственное задание), положения об отделениях учреждения, формы и виды предоставляемых социальных услуг, перечень предоставляемых социальных услуг, условия приема на обслуживание в отделения учреждения, о работе попечительского совета, информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг, информация об объеме предоставляемых социальных услуг в СОГБУ "Кардымовский КЦСОН", информация о численности получателей социальных услуг по формам

социального обслуживания в СОГБУ "Кардымовский КЦСОН", о независимой оценке качества оказываемых услуг, о работе «Клуба золотого возраста», о противодействии коррупции, доступной среде для лиц с ограниченными возможностями, о бесплатной юридической помощи;

- на сайте СОГБУ «Кардымовский КЦСОН» регулярно размещается информация о всех мероприятиях, проводимых в учреждении. За истекший период времени их было представлено 102 с описанием событий и размещением фотоматериалов по каждому. Это: доставка получателям социальных услуг дров и помощь в их уборке с применением технологии «Бригадный метод», поздравления получателей социальных услуг с юбилеями – «Домашний праздник», мероприятия в клубе «Добрые встречи», занятия в школе безопасности для пожилых людей, экскурсии с лицами пожилого возраста и инвалидами в рамках технологии «Социальный туризм», встречи в литературной гостиной «В кругу друзей» с любителями поэзии; внедрение новых инновационных технологий, таких как «Мобильная библиотека», «Кинотерапия», "Виртуальный туризм", «Клуб любителей настольных игр», курс по тренировке памяти для пожилых людей, разработчиком которого является Благотворительный фонд «София».

- на стендах в фойе учреждения размещены и постоянно обновляются федеральные, областные нормативные документы по предоставлению социального обслуживания населения, локальные акты СОГБУ «Кардымовский КЦСОН».

2. Заведующая отделением социального обслуживания на дому граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, Семенова Е.Н. ознакомила присутствующих на заседании с информацией о работе отделения социального обслуживания на дому граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, за 9 месяцев 2022 года.

Численность социальных работников в отделении социального обслуживания на дому граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, составляет 19 человек. Они обслуживают 151 граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании на дому.

Объем государственной услуги (численность обслуженных граждан) на 2022 год утвержден в количестве 150 человек, предоставление социально-бытовых услуг - 150, социально-медицинских услуг - 120, социально-психологических услуг - 45; социально-правовых услуг - 20.

Показатель среднемесячного объема государственной услуги за 9 месяцев 2022 года составил: социально-бытовых услуг - 151; социально-медицинских услуг - 125; социально-психологических услуг – 44; социально-правовых услуг - 20. Это показывает, что выполнение объема государственного задания, доведенного до учреждения на 2022 год, за 9 месяцев 2022 года выполнено в полном объеме.

На каждого получателя социальных услуг сформировано и постоянно обновляется личное дело. В состав личного дела получателя социальных услуг включаются заявление гражданина о предоставлении социальных услуг, где

указано согласие на обработку персональных данных от получателя социальных услуг; индивидуальная программа предоставления социальных услуг; договор на предоставление социальных услуг; приказ на предоставление социальных услуг; дополнительно включаются документы, относящиеся к личности получателя социальных услуг. По итогам каждого месяца на каждого получателя социальных услуг составляется акт сдачи-приемки оказанных услуг. Личные дела содержат внутреннюю опись документов, составленную на отдельном листе в начале личного дела. Документы лежат последовательно. Документы в личное дело подшиваются и обновляются своевременно. В отделении имеется журнал регистрации личных дел.

РЕШИЛИ:

1. Дать положительную оценку работе учреждения по вопросу информированности населения о предоставляемых социальных услугах за 9 месяцев 2022 года и нормативных документах СОГБУ «Кардымовский КЦСОН».
2. Признать удовлетворительной работу отделения социального обслуживания на дому граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, подчеркнув, что государственное задание выполняется в полном объеме.

Председатель



А.Г. Арсеневская

Секретарь



Н.А. Березовская